

ÁSZF /Általános Szerződési Feltételek/ - Vásárlási információk - Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

Cég adatok:

Cégnév: Bart-Lux Kft.
Székhely: 1025 Budapest, Cserje u. 5. f2.
Telephely, Posta cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 49-51.
Telefon: +36 (46) 413-756
E-mail: info@gumilearazas.hu
Adószám: 11077396-2-41
Céget bejegyző bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám : 01-09-700737

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat

Megnevezések a továbbiakban

Bart-Lux Kft. Webáruháza: **Webáruház**

Bart-Lux Kft. : **Üzemeltető**

Az oldal látogatója illetve termék megrendelője: **Felhasználó**

Vásárlás a Webáruházban

Webshop rendszerünkön keresztül 3 lépésben megrendelheti gumiabroncsát:

1. A fenti autógumi kereső segítségével adja meg a gumi méretét és jellemzőit!
2. A kiválasztott termék mellett lévő gombbal azt a jelképes kosárba helyezi (4 db terméket)! Ha egyfajta termékből nem 4 db-ot szeretne vásárolni, azt a kosárban módosíthatja.
3. Töltse ki az űrlapot megadva nevét, elérhetőségét és átvétel módját!

Az Ön által rendelendő tételeket a rendszer egy jelképes kosárba gyűjti össze. Egy termék kosárba rakása a honlap különböző oldalain található "kosárba" feliratra kattintva történik. Miután berakta a kosárba az Önnek tetsző termékeket, folytathatja a vásárlást.

A kosár aktuális tartalma megtekinthető az oldal főmenüjén található kosár feliratra kattintva.

A kosárban

- a rendelésre váró termék(ek) megnevezése,
- rendelendő mennyisége,
- bruttó egységára és
- bruttó értéke látható.

A kosár alján a rendelendő termékek összesített ára (bruttó) található.

A kosárban lévő tételek bármikor törölhetők a 'törlés' gombra kattintva.

Minimális rendelési tétel és felső határ nincs.

A **Webáruházban** található termékek árai a készlet erejéig érvényesek. **Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!**

Munkanapokon 12:00 óra után indított rendelések csak a következő nap kerülnek feldolgozásra. Hétvégi kiszállítás nincs! A hétvégén rendelt termékek a legelső munkanapon (általában hétfő) kerülnek feldolgozásra.

Minden rendelést követően egy ellenőrző e-mailt küldünk a megadott címre, amennyiben nincs feltüntetett email cím, a megadott telefonszámon kíséreljük meg felvenni önnel a kapcsolatot. Háromszor meghiúsult kapcsolatfelvétel után a rendelést automatikusan töröljük.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén, a „Megrendelés jóváhagyása” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni az „Profil” menüpontban. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az info@gumilearazas.hu email címen.

A megrendelés feladása előtt ellenőrizze adatait (módosíthatja is), illetve az esetleges megjegyzésének rögzítése után a 'Megrendelés jóváhagyása' gombra kattintva leadhatja a megrendelését.

A szállítási és rendelési feltételek kialakítása során figyelembe vettük a hatályos jogszabályokat, illetve kormányrendeleteket, különös tekintettel az alábbiakra:

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényt,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvényt,
- az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.

Az weboldalon található termékek árai eltérhetnek a cég telephelyén található Gumidiszkont áruház (Miskolc, József Attila út 49-51.) áraitól. Az weboldalon található árak csak a webáruházon történő érvényes megrendelés esetén érvényesek.

Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása vagy bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében minden kártérítési felelősséget kizárunk.

A weboldal más weboldalakra vonatkozóan is tartalmazhat linkeket. Nem vállalunk felelősséget más weboldalak tartalmáért és az ott alkalmazott adatvédelmi elvekért.

Böngészés a Webáruházban

A Webáruház 0-24 h-ig nyitva áll a vevők előtt, a rendeléseket a rendszer automatikusan fogadja a nap 24 órájában.

A rendelések feldolgozása, számlázása, átadása és átvétele munkanapokon hétfőtől péntekig 8:00 - 17:00 óra között történik. (Vasárnap és a munkaszüneti napokon a háttérmunka szünetel, de rendelését a rendszerünk rögzíti.)

Webáruházunkban tetszés szerint barangolhat, személyazonossága felfedése nélkül is megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal; regisztrációs kényszer nélkül is tájékozódhat a részletekről. Termékeinket a könnyebb tájékozódás érdekében főkategóriák szerint soroltuk be. A főkategóriákon belül újabb alkategóriákban találja meg a termékeket. A termék nevére kattintva az adott termék leíró oldalára jut, ahol részletes leírás mellett képet is talál.

Keresés a Webáruházban

Ha a keresett terméket sehol nem találja, vegye igénybe keresőnket. Ez a funkció termékek honlapon való megkeresésére szolgál.

A keresőmezőbe írja be a keresett termék adatait és kattintson a keresés gombra. A kereső a megadott kifejezést a termékek összes adatában keresi.

Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

Az üzletünkben és Honlapon történő adatkezelés tájékoztatója

Tájékoztató a Bart-lux Kft. honlapján megvalósuló adatkezelésről, valamint a Bart-lux Kft. üzleti partnereire vonatkozó Általános Szerződési Feltételekről.

1. A Tájékoztatás (szabályzat) célja

Az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény (Infotv.) valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Stasbourgban, 1981. január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok előírásainak-, valamint az adatvédelmi biztos tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlat szem előtt tartásával a Bart-lux Kft. (a továbbiakban: Társaság) az alábbiakat határozza meg.

1.2 A Szabályzat hatálya

- A Szabályzat személyi hatálya kiterjed

- a) a Társaság valamennyi munkavállalójára, valamint
- b) az adatfeldolgozóra, valamint
- c) a fentiekén kívül mindazon személyre, aki a Társasággal bármilyen szerződéses jogviszonyban áll.

- A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed

- a) a Társaságnál keletkezett valamennyi adatra,
- b) az informatikai rendszerben kezelt vagy feldolgozott adatra,
- c) az adatkezelés eredményeképpen létrejött adatra,
- d) a Társaságnál alkalmazott valamennyi hardver- és szoftvereszközre, valamint
- e) a Társaság tevékenységével kapcsolatos, működése során keletkező közérdekű adatra vagy közérdekből nyilvános adatra.

2. Fogalmi meghatározások

- Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret-, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- Különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre, pártállásra, vallásos vagy világnézeti meggyőződésre, párttagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat. Különleges adatot az Adatkezelő nem kér és nem kezel. Bármely módon az Adatkezelő tudomására hozott vagy tudomására jutott különleges adatot az Adatkezelő haladéktalanul töröl a rendszeréből.
- Adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége
- Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés végrehajtási szervezeteknél keletkezett, és az érintettekkel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.
- Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatásán alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezést adja a rá vonatkozó személyes adatok-teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.
- Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre

(beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **Adat továbbítása:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezésére alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- **Adatnyilvántartó rendszer:** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, mely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, a jogosulatlan hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, továbbítás, törlés, sérülés vagy megsemmisülés.
- **Harmadik személy:** olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelés alapelvei

A Társaság adatkezelői tevékenységét a jelen tájékoztatóban foglalt okból végzi. A társaság mindenkori ügyvezetője határozza meg a dolgozók adatkezeléssel kapcsolatos feladatait. Tevékenységük célja hogy törvényes és tisztességes módon az adatkezelés minden fázisában biztosítsák az adatok pontosságát, gondoskodjanak az érintett személyes adatainak védelméről jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés esetén. A Társaság alkalmazottai és a Társasággal kapcsolatban lévő adatkezelésben résztvevő egyéb szervezetek, ill. vállalkozások megbízottjai kötelesek a megismert adatokat üzleti titokként megőrizni. Ezen szervezetek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

4. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- ahhoz az érintett hozzájárul vagy
- azt a törvény, vagy a törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben törvény, vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli /kötelező adatkezelés/.

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő anyagok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét a törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és a személyes adat kezelése a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy a Társaság, ill. harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jogkorlátozásával arányban áll.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy kötelező. Az érintettet egyértelműen, közérthetően és részletesen tájékoztatni kell a kezelésre kerülő személyes adatokról, valamint az adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az

adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, ill. arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, a Társaság a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a saját, ill. harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül is kezelheti.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése szükséges.

Az adatkezelés célhoz kötöttsége:

1) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Társaság az adatkezelés során az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcím adatok kezeléséről

5. Adatbiztonságra és információbiztonságra vonatkozó szabályok

A Társaság papíralapon, ill. számítógépes hálózaton végzi a személyes adatok tárolását. A papíralapú adattárolás kizárólag riasztórendszerrel ellátott, megfelelően zárható helyiségben történhet oly módon, hogy az illetéktelen személy által ne legyen hozzáférhető vagy megismerhető. Számítógép alapú adattárolás esetében a mindenkor ügyvezető által kiadott információbiztonsági szabályok előírásait kell alkalmazni a személyes adatok védelmére.

6. Webáruházban történő értékesítés során felmerülő adatkezelés

6.1 Látogatói statisztikák készítése:

Az adatkezelés célja:

A Társaság honlapjához és a társaság által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. A honlap látogatása során a honlap tárhely szolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, és az üzemszerű működés biztosítása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. A rögzítés célja a honlap használatára vonatkozó információk gyűjtése, látogatottsági és internet használati statisztikák, elemzések készítése. A külső szolgáltatók a felhasználó számítógépén, ún. sütit (cookie) helyeznek el, így lehetőségük nyílik összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal. A felhasználó a honlapon felugró ablakban a sütikre vonatkozó kérelmet bármikor visszautasíthatja.

Az érintettek köre: Bármely külső látogató.

A kezelt adatok köre: Dátum, időpont, felhasználó számítógépének IP címe, meglátogatott oldal IP címe, előzőleg meglátogatott oldal IP címe, felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az információs szabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. tv 5.§-a, alapján a személyek önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 2 év időtartam.

6.2 Webshop üzemeltetés: A társaság webáruházában, nincs szükség regisztrációra, a rendelés folyamán megadott adatokat a szabályzatban leírtak szerint kezeljük.

6.3 Hírlevél, DM tevékenység: A Társaság nem végez hírlevél küldési és DM tevékenységet, így ezen tevékenységgel kapcsolatban adatokat sem kezel.

6.4 Blog használat: A Társaság nem üzemeltet blogot, így ezen tevékenységgel kapcsolatban adatokat sem kezel.

6.5 Törzsvásárlói kártya, Club kártya: A Társaságnál nincs semmiféle vásárlói csoport nyilvántartva, így ezen tevékenységgel kapcsolatban adatokat sem kezel.

6.6 Árajánlat kérés felület:

1. A Társaság árajánlat kérési oldalt nem üzemeltet a honlapjain, így ezen tevékenységgel kapcsolatban adatokat sem kezel.

2. Az adatkezelés jogalapja: A felület használatával kapcsolatos minden tevékenység önkéntes hozzájáruláson alapul.

3. Az érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő által biztosított felületet használni kívánja a rendeléshez.

4. Az adatkezelés célja: az érintett az Adatkezelő termékeket (gumiabroncsokat, felniket) rendelhet.

5. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cégnév, cím, telefonszám, IP-cím.

6. Az adatkezelés időtartama: A regisztrált partner, ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai: az érintett bármikor, ingyenesen kérheti adatainak törlését.

6.7. Honlapon történő adatkezelés Partner B2C szolgáltatás keretein belül:

A Társaság a honlapján beérkező rendeléseket szállító cég segítségével továbbítja a megrendelőnek. A szállítás nem minden esetben a Társaság raktárából történik, ilyenkor az adatok a nagykereskedő cég informatikai rendszerében kerülnek rögzítésre, innen kerül továbbításra a szállító cég felé.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai: az érintett bármikor, ingyenesen kérheti adatainak törlését.

A kezelt adatok köre: Név, E-mail cím, Tárgy, Cégnév, Cím, Telefonszám, továbbá az ügyfél által személyesen megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama: A regisztrált partner, ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatfeldolgozók személye: a fenti adatokat következők kezelhetik:

a. Szállítványozó: DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-888141

b. Szállítványozó: Palotás Tibor e.v. Cégjegyzékszám: ES 101098

c. Nagykereskedő : Abroncs Kereskedőház Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-462214

d. Nagykereskedő : Marso Kft. Cégjegyzékszám: 15-09-060486

e. Nagykereskedő : Gumiflex Kft. Cégjegyzékszám: 07-09-001925

7. Ügyfelekkel történő kapcsolattartás:

Az adatkezelés célja: A Társaság a honlapján és üzletében személyesen is lehetőséget biztosít arra, hogy leendő partnerei közvetlen kapcsolatot teremthessenek a Társasággal. A honlapon történő rendelés esetén az ÁSZF elfogadása szükséges, ezen belül található meg a megrendelők részére az Adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztató, amit az üzletben személyesen is meg lehet tekinteni. A személyesen megadott

adatokat a Társaság az ügyfelek és saját jogos érdeke alapján jelen adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztató alapján kezeli.

A kezelt adatok köre: Név, E-mail cím, Tárgy, Cégnév, Cím, Telefonszám, továbbá az ügyfél által személyesen megadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az információs szabadságról és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. tv 5.§-a. A partnerek adatkezelése ügyfeladatnak minősül, így nem kerül bejelentésre az adatvédelmi hatóság nyilvántartásába.

Az adatkezelés időtartama: A regisztrált partner, ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig.

8. Adattovábbítás

A Társaság az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § alapján az adatkezelésekről és a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási folyamatról a következőket határozza meg:

8.1. Az adattovábbítás jogalapja: A Társaság rendszerüzemeltetési feladatok ellátása céljából továbbíthat adatokat adatfeldolgozó vállalkozásoknak, szervezeteknek. Az adatfeldolgozás megkezdése dolgozói adatok esetében a dolgozói adatkezelésről szóló nyilatkozat aláírása után történik. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő döntést az adatkezelő hozzájárulása nélkül nem hozhat, az adatkezelő rendelkezésein kívül egyéb célú adatfeldolgozást nem végezhet, feladatait kizárólag az adatkezelő utasítása alapján láthatja el. Adatfeldolgozó köteles a Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában megfogalmazott szabályok alapján a feldolgozandó adatok fizikális és szoftveres védelméről gondoskodni. Az adatfeldolgozó vállalkozásokkal kapcsolatos jognyilatkozatot az adatbiztonsági és adatvédelmi szabályzat melléklete tartalmazza.

8.2. A kezelt adatok köre:

- a. Szállítás: a továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében: szállítási név, szállítási cím, kapcsolattartó, telefonszám, e-mail cím, fizetendő összeg.
- b. Könyvelés: az adózás rendjéről és a számviteli szabályokról szóló jogszabályoknak megfelelő könyvelési, bérszámfejtési feladatok ellátásához a jogszabályokban meghatározott adatok.
- c. Nagykereskedők: a megrendelés teljesítése érdekében a szállítási cím megadása
- d. Tárhelyszolgáltató: IP-cím.

8.3. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatfeldolgozók személye: a fenti adatokat következők kezelhetik:

- a. Szállítványozó: DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-888141
- b. Szállítványozó: Palotás Tibor e.v. Cégjegyzékszám: ES 101098
- c. Nagykereskedő : Abroncs Kereskedőház Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-462214
- d. Nagykereskedő : Marso Kft. Cégjegyzékszám: 15-09-060486
- e. Nagykereskedő : Gumiflex Kft. Cégjegyzékszám: 07-09-001925
- f. Könyvelő: Profit Optimum Kft. Cégjegyzékszám: 05-09-020525
- g. Tárhelyszolgáltató: UFO-Tech Kft. Cégjegyzékszám: 07-09-011750
- h. Banki szolgáltató: UniCredit Bank Hungary Zrt. Cégjegyzékszám: 01-10-041348

8.4. Árukereső (arukereso.hu):

Webáruház a lehető legjobb kiszolgálás érdekében független, vásárlói visszajelzések alapján minőségbiztosítási rendszert üzemeltet. Ennek érdekében felkéri a „Megbízható bolt” értékelőrendszert működtető www.arukereso.hu-t

(Naspers OCS Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759, Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: NAIH-74230/2014, NAIH-74231/2014), hogy a Webáruházban történő vásárlások után a vásárlókat független értékelésre kéri fel.

Ennek érdekében a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. A felhasználó hozzájárul, hogy az adatai az itt leírtak szerint továbbításra kerüljenek. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Naspers OCS Hungary Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

8.5. Az érintettek köre:

- a. A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
- b. Valamennyi a Társaságnál vásárló érintett, és a Munkavállalók.
- c. A honlap külső látogatója.

9. Jogorvoslati lehetőség:

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400).

A termékek szállítási módja, költsége

A rendelés leadását követően általában 24-72 órán belül munkanapokon cégünk leszállítja a terméke(ke)t.

A szállítási és csomagolási költség az alábbiak szerint alakul:

Magyarország belterületén:

Személy és kisteher abroncsoknál, ha a vásárlás összege eléri a bruttó 40000 Forintot, nagyabroncsoknál 2 db felett a szállítási és csomagolási költség ingyenes. 40000 forint alatt: A gumiabroncs és felni R17-ig 4 darabig bruttó 2794 Forint/cím, felette bruttó 280 Forint/darab/cím, R17,5-től 2 darabig bruttó 5080 Forint/cím, felette bruttó 1270 Forint/darab/cím.

Lehetősége van telephelyünkön is átvenni a terméket, amennyiben ezt választja a rendelése leadásánál. (cím: Miskolc, József Attila u. 49-51.)

Csomag újrakézbítés

Ha a kézbesítés sikertelen, akkor a kézbesítő értesítést hagy a megrendelő részére. Ha végképp elérhetetlennek bizonyult a megrendelő, csomagja visszajut a telephelyre, és visszaruba vesszük át.

Fizetési mód

A csomaghoz előreutalással vagy utánvétellel juthat hozzá.

Előreutalás: A termék megrendelését követően, munkatársunk a rendelés feldolgozása során egy díjbekérő bizonylatot küld a megadott email címre, amelyben az utaláshoz szükséges adatokat megtalálja. Kérjük, amíg ezt a díjbekérő bizonylatot nem kapja meg, ne utaljon!

Utánvétel: A teljes összeget a szállítmányozási cég munkatársának kell kifizetni, aki a pénz átvétele után átadja Önnek a megrendelt termékeket. A szállítást kérheti más címre is. Pl. munkahely, szomszéd, stb...

Kérjük, csak abban az esetben rendelje meg a terméket, ha biztosan át tudja venni azt munkanapokon 08-18 óra között. Az áru átadását követően a futárcégnek, annak mozgását, érkezését nem áll módunkban nyomon követni.

Telephelyünkön, **személyes átvétel esetén** készpénzes vagy bankkártyás fizetési módot tudunk elfogadni!

A megrendelt gumiabroncsokat telephelyünkön is átveheti, de minden esetben kérjük, hogy megrendeléskor jelezze a vételi szándékot. Ebben az esetben tudjuk csak a weblapon szereplő árat garantálni!

Az akciókban pirossal feltüntetett ár a termék bruttó ára, mely az általános listaár internetes vásárlási kedvezménnyel csökkentett bruttó ára. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi és a rendelést jóváhagyja.

A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

A Bart-Lux Kft. fenntartja magának az indokolás nélküli árváltoztatás jogát, illetve a leadott megrendelést bármikor törölheti.

Elállási jog

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően e-mailben az info@gumilearazas.hu címen vagy levélben mondhatja le, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül.

A Webáruház vásárlóit, mint fogyasztót megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni. Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz.

Ebben az esetben az eladó a kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával, illetve kivéve, ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást kért, ez esetben a többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni.

A rendeléstől való elállást minél hamarabb jeleznie kell felénk levélben vagy e-mailben és az elállási szándékát a Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján is közölheti.

Az elállás során:

- előzőleg kell a terméket visszajuttatni az eladónak, minthogy a vásárló a vételárat visszakapta volna.
- a fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru szállításával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.
- amennyiben az árucikk sérült, vagy viseltes állapotban van, az eladó kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Abroncs illetve felni esetén a felszerelés viseltes állapotnak minősülhet.

A fogyasztót a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvétele közötti időszakban is megilleti az elállás joga.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, a további tájékoztatásért keresse munkatársunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szövegét [itt](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR) olvashatja.

Jótállás, szavatosság, garancia

Jótállás

Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő (így például a kellékszavatosságra vonatkozó) jogait nem érinti. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, ennek időtartama egy év. A jótállás csak a kiállított számlával vehető igénybe.

A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (szerződéskötést) igazoló dokumentummal érvényesítheti.

Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a

Webáruház, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb – fogyasztónak nem minősülő – Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

- a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
- az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - a szerződésszegés súlyát,
 - a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

- a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
- a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
- a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a szerződés megkötését. Amennyiben Webáruház vitatja a szerződés megkötésének tényét, a fogyasztó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

Termékszavatosság

Az ebben a pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **két évig** terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Panaszkezelés

A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház címével.

A vásárló panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha a vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a fogyasztó részére. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.

A panaszra adott válasz másolati példányát a webáruház öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fogyasztó a webáruházzal kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárásában a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A testületek listáját megtalálhatják a www.bekeltetes.hu oldalon.

Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a webáruház nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a <http://www.jaras.info.hu> oldalon érhetik el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.

A weboldal használatával Ön ezeket a feltételeket önmagára nézve kötelezőnek fogadja el!