

ÁSZF /Általános Szerződési Feltételek/ - Vásárlási információk

Cég adatok:

Cégnév: Bart-Lux Kft.

Székhely: 1025 Budapest, Cserje u. 5. f2.

Telephely, Posta cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 49-51.

Telefon: +36 (46) 413-756

E-mail: info@gumilearazas.hu

Adószám: 11077396-2-41

Céget bejegyző bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám : 01-09-700737

Szerződés nyelve: magyar, amelyet az üzemeltető nem iktat

Megnevezések a továbbiakban

Bart-Lux Kft. Webáruháza: **Webáruház**

Bart-Lux Kft. : **Üzemeltető**

Az oldal látogatója illetve termék megrendelője: **Felhasználó**

Vásárlás a Webáruházban

Webshop rendszerünkön keresztül 3 lépésben megrendelheti gumibroncsát:

1. A fenti autógumi kereső segítségével adja meg a gumi méretét és jellemzőit!
2. A kiválasztott termék mellett lévő gombbal azt a jelképes kosárba helyezi (4 db terméket)! Ha egyfajta termékből nem 4 db-ot szeretne vásárolni, azt a kosárban módosíthatja.
3. Töltse ki az űrlapot megadva nevét, elérhetőségét és átvétel módját!

Az Ön által rendelendő tételeket a rendszer egy jelképes kosárba gyűjti össze. Egy termék kosárba rakása a honlap különböző oldalain található "kosárba" feliratra kattintva történik. Miután berakta a kosárba az Önnek tetsző termékeket, folytathatja a vásárlást.

A kosár aktuális tartalma megtekinthető az oldal főmenüjén található kosár feliratra kattintva.

A kosárban

- a rendelésre váró termék(ek) megnevezése,
- rendelendő mennyisége,
- bruttó egységára és
- bruttó értéke látható.

A kosár alján a rendelendő termékek összesített ára (bruttó) található.

A kosárban lévő tételek bármikor törölhetők a 'törlés' gombra kattintva.

Minimális rendelési tétel és felső határ nincs.

A **Webáruházban** található termékek árai a készlet erejéig érvényesek. **Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!**

Munkanapokon 12:00 óra után indított rendelések csak a következő nap kerülnek feldolgozásra. Hétvégi kiszállítás nincs! A hétvégén rendelt termékek a legelső munkanapon (általában hétfő) kerülnek feldolgozásra.

Minden rendelést követően egy ellenőrző e-mailt küldünk a megadott címre, amennyiben nincs feltüntetett email cím, a megadott telefonszámon kíséreljük meg felvenni önnel a kapcsolatot. Háromszor megíúsult kapcsolatfelvétel után a rendelést automatikusan töröljük.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén, a „Megrendelés jóváhagyása” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni az „Profil” menüpontban. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az info@gumilearazas.hu email címen.

A megrendelés feladása előtt ellenőrizze adatait (módosíthatja is), illetve az esetleges megjegyzésének rögzítése után a 'Megrendelés jóváhagyása' gombra kattintva leadhatja a megrendelését.

A szállítási és rendelési feltételek kialakítása során figyelembe vettük a hatályos jogszabályokat, illetve kormányrendeleteket, különös tekintettel az alábbiakra:

- a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényt,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvényt,
- az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.

Az weboldalon található termékek árai eltérhetnek a cég telephelyén található Gumidiszkont áruház (Miskolc, József Attila út 49-51.) áraitól. Az weboldalon található árak csak a webáruházon történő érvényes megrendelés esetén érvényesek.

Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása vagy bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében minden kártérítési felelősséget kizárunk.

A weboldal más weboldalakra vonatkozóan is tartalmazhat linkeket. Nem vállalunk felelősséget más weboldalak tartalmáért és az ott alkalmazott adatvédelmi elvekért.

Böngészés a Webáruházban

A Webáruház 0-24 h-ig nyitva áll a vevők előtt, a rendeléseket a rendszer automatikusan fogadja a nap 24 órájában.

A rendelések feldolgozása, számlázása, átadása és átvétele munkanapokon hétfőtől péntekig 8:00 - 17:00 óra között történik. (Vasárnap és a munkaszüneti napokon a háttér munka szünetel, de rendelését a rendszerünk rögzíti.)

Webáruházunkban tetszés szerint barangolhat, személyazonossága felfedése nélkül is megismerkedhet termékeinkkel, árainkkal; regisztrációs kényszer nélkül is tájékozódhat a részletekről. Termékeinket a könnyebb tájékozódás érdekében főkategóriák szerint soroltuk be. A főkategóriákon belül újabb alkategóriákban találja meg a termékeket. A termék nevére kattintva az adott termék leíró oldalára jut, ahol részletes leírás mellett képet is talál.

Keresés a Webáruházban

Ha a keresett terméket sehol nem találja, vegye igénybe keresőnket. Ez a funkció termékek honlapon való megkeresésére szolgál.

A keresőmezőbe írja be a keresett termék adatait és kattintson a keresés gombra. A kereső a megadott kifejezést a termékek összes adatában keresi.

Adatkezelési tájékoztató

A Vásárlók adatait kizárólag saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk.

Az Üzemeltető célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét. A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a Webáruház tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett

weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Webáruhárról közvetlenül hozzáférhetőek.

Az Üzemeltető tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Atv.) rendelkezéseinek betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Webáruházon önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul. Abban az esetben, ha a felhasználó egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképessé személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve olyan szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, amelyek mindennapi életben tömegesen előforduló ügyletet céloz.

A Webáruházon elérhető szolgáltatások igénybeviteléhez regisztráció nem szükséges, de lehetséges. A regisztrációnál/vásárlásnál megadott adatokat az Üzemeltető csak célhoz kötötten, a szolgáltatás nyújtásához és a vásárlókkal való kapcsolattartáshoz szükséges módon és mértékben, a törvényes feltételeknek megfelelően kezeli. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A személyes adatok megadásakor a jelen felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználók beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető felhasználja. Az Üzemeltető a birtokába került személyes adatokat kizárólag az ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja, más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé. Amennyiben a felhasználó a Webáruházban vásárolt termékek futárszolgálattal történő kézbesítését választja, úgy hozzájárul ahhoz, hogy a kézbesítés érdekében az ahhoz szükséges adatokat Üzemeltető a futárszolgálat részére átadja. Az adatokhoz a Webáruház munkaviszonyában álló munkatársai férhetnek hozzá.

Az adatkezelés célja, hogy vásárlók megrendeléseit az Üzemeltető teljesíteni tudja, illetve egyes adatok kezelésének a felhasználói/vásárlói élmény növelése, különösen hírlevél megküldése útján. Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- név (kereszt- és vezetéknév),
- email cím,
- lakcím, számlázási cím
- telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a regisztrációs fiók törlésének érintett általi törlésének kezdeményezéséig, vásárlás esetén a számlázási adatok tekintetében a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig. Megadott adatainak törlését vagy helyesbítését a felhasználó a Cég adatok-nál megadott email címre küldött üzenetben bármikor kérheti. Ebben az esetben sem áll módjában az Üzemeltetőnek törölni azokat az adatokat, amelyek megőrzésére jogszabály erejénél fogva kötelezett.

A felhasználó az Üzemeltető email címén vagy postai úton tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adatfeldolgozóról, adattovábbítás körülményeiről, továbbá az adatkezelés egyéb részleteiről, illetve kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását.

A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t („sütit”) helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k a felhasználók személyére szabott kiszolgálás és felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása érdekében a felhasználók azonosításának, „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják. A cookie-ben a felhasználók személyes adatai soha nem kerülnek eltárolásra. A weboldalon működő termékajánló rendszer a felhasználó által korábban látogatott oldalak szerinti kategóriába tartozó ajánlatot jeleníti meg. A honlapok használatával a felhasználó elfogadja, hogy számítógépén a cookie elhelyezésre kerüljön. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevitelének nem akadályozza.

Webáruház a lehető legjobb kiszolgálás érdekében független, vásárlói visszajelzések alapján minőségbiztosítási rendszert üzemeltet. Ennek érdekében felkéri a „Megbízható bolt” értékelőrendszert működtető www.arukereso.hu-t

(Naspers OCS Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759, Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: NAIH-74230/2014, NAIH-74231/2014), hogy a Webáruházban történő vásárlások után a vásárlókat független értékelésre kérje fel. Ennek érdekében a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. A felhasználó hozzájárul, hogy az adatai az itt leírtak szerint továbbításra kerüljenek. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelölése. Az így továbbított

személyes adatokat a Naspers OCS Hungary Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

Az Üzemeltető a személyes adatokat az Impresszm-ban megadott szolgáltatónál található szervereken elektronikusan tárolja. A számlázási adatokat az Üzemeltető a telephelyén és központi ügyintézésének helyén (cím lásd fent) is tárolja. Az Üzemeltető minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének biztonságáért, továbbá azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

Az Üzemeltető a felhasználó adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül köteles reagálni – a felhasználó kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett az Üzemeltető által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatok kezelése során az Üzemeltető az Atv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400).

A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva.

A termékek szállítási módja, költsége

A rendelés leadását követően általában 24-72 órán belül munkanapokon cégünk leszállítja a terméke(ke)t.

A szállítási és csomagolási költség az alábbiak szerint alakul:

Magyarország belterületén:

Személy és kisteher abroncsoknál, ha a vásárlás összege eléri a bruttó 40000 Forintot, nagyabroncsoknál 2 db felett a szállítási és csomagolási költség ingyenes. 40000 forint alatt: A gumiabroncs és felni R17-ig 4 darabig bruttó 2794 Forint/cím, felette bruttó 280 Forint/darab/cím, R17,5-től 2 darabig bruttó 5080 Forint/cím, felette bruttó 1270 Forint/darab/cím.

Lehetősége van telephelyünkön is átvenni a terméket, amennyiben ezt választja a rendelése leadásánál. (cím: Miskolc, József Attila u. 49-51.)

Csomag újrakézbésítés

Ha a kézbesítés sikertelen, akkor a kézbesítő értesítést hagy a megrendelő részére. Ha végképp elérhetetlennek bizonyult a megrendelő, csomagja visszajut a telephelyre, és visszaruba vesszük át.

Fizetési mód

A csomaghoz előreutalással vagy utánvétellel juthat hozzá.

Előreutalás: A termék megrendelését követően, munkatársunk a rendelés feldolgozása során egy díjbekérő bizonylatot küld a megadott email címre, amelyben az utaláshoz szükséges adatokat megtalálja. Kérjük, amíg ezt a díjbekérő bizonylatot nem kapja meg, ne utaljon!

Utánvétel: A teljes összeget a szállítmányozási cég munkatársának kell kifizetni, aki a pénz átvétele után átadja Önnek a megrendelt termékeket. A szállítást kérheti más címre is. Pl. munkahely, szomszéd, stb...

Kérjük, csak abban az esetben rendelje meg a terméket, ha biztosan át tudja venni azt munkanapokon 08-18 óra között. Az áru átadását követően a futárcégnek, annak mozgását, érkezését nem áll módunkban nyomon követni.

Telephelyünkön, **személyes átvétel esetén** készpénzes vagy bankkártyás fizetési módot tudunk elfogadni!

A megrendelt gumibroncsockat telephelyünkön is átveheti, de minden esetben kérjük, hogy megrendeléskor jelezze a vételi szándékot. Ebben az esetben tudjuk csak a weblapon szereplő árat garantálni!

Az akciókban pirossal feltüntetett ár a termék bruttó ára, mely az általános listaár internetes vásárlási kedvezménnyel csökkentett bruttó ára. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi és a rendelést jóváhagyja.

A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

A Bart-Lux Kft. fenntartja magának az indokolás nélküli árváltoztatás jogát, illetve a leadott megrendelést bármikor törölheti.

Elállási jog

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően e-mailben az info@gumilearazas.hu címen vagy levélben mondhatja le, a csomag feladása előtt minden következmény nélkül.

A Webáruház vásárlóit, mint fogyasztót megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni. Elállás esetén a terméket a vásárló az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz.

Ebben az esetben az eladó a kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával, illetve kivéve, ha a fogyasztó nem a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást kért, ez esetben a többletköltséget a Webáruház nem köteles megtéríteni.

A rendeléstől való elállást minél hamarabb jeleznie kell felénk levélben vagy e-mailben és az elállási szándékát a Korm. rendelet mellékletében található nyilatkozat-minta útján is közölheti.

Az elállás során:

- előzőleg kell a terméket visszajuttatni az eladónak, minthogy a vásárló a vételárat visszakapta volna.
- a fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru szállításával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.
- amennyiben az árucikk sérült, vagy viseltes állapotban van, az eladó kérheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Abroncs illetve felni esetén a felszerelés viseltes állapotnak minősülhet.

A fogyasztót a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvétele közötti időszakban is megilleti az elállás joga.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, a további tájékoztatásért keresse munkatársunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szövegét [itt](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR) (http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR) olvashatja.

Jótállás, szavatosság, garancia

Jótállás

Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő (így például a kellékszavatosságra vonatkozó) jogait nem érinti. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási

cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, ennek időtartama egy év. A jótállás csak a kiállított számlával vehető igénybe.

A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (szerződéskötést) igazoló dokumentummal érvényesítheti.

Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Mentesül a szavatossági kötelezettségei alól a Webáruház, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb – fogyasztónak nem minősülő – Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

- a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
- az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - a szerződésszegés súlyát,
 - a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

- a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
- a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
- a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a szerződés megkötését. Amennyiben Webáruház vitatja a szerződés megkötésének tényét, a fogyasztó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

Termékszavatosság

Az ebben a pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **két évig** terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Panaszkezelés

A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház címével.

A vásárló panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban jelentheti be az ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha a vásárló a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a fogyasztó részére. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Webáruház – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.

A panaszra adott válasz másolati példányát a webáruház öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatni.

A Webáruház által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átvéető online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fogyasztó a webáruházzal kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető eljárásában a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A testületek listáját megtalálhatják a www.bekeltetes.hu oldalon.

Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a webáruház nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a <http://www.jaras.info.hu> oldalon érhetik el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.

A weboldal használatával Ön ezeket a feltételeket önmagára nézve kötelezőnek fogadja el!